

Публичная оферта

Город Иркутск

"09" марта 2022 года

Договор возмездного оказания услуг консультирования

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ в соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (часть первая) является публичной офертой Самозанятого, Стародубцевой Галины Александровны (ИНН: 380800881396), именуемого в дальнейшем «Исполнитель», адресованной любому физическому лицу, в дальнейшем именуемому «Заказчик», отвечающему требованиям п.2.1.2, согласившемуся с условиями Договора, изложенными в настоящей Оферте, путем его полного и безоговорочного акцепта.

1.2. Термины и определения

«Оферта» – публичное предложение Исполнителя, адресованное любому физическому лицу (гражданину), отвечающему требованиям п.2.1.2, заключить с ним договор возмездного оказания услуг (далее – «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре.

«Заказчик» – физическое лицо (Клиент), заключившее с Исполнителем Договор на условиях, содержащихся в настоящей оферте.

«Исполнитель» - Стародубцева Галина Александровна.

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий Договора, изложенных в настоящей Оферте.

«Услуги» - услуги коучинга, индивидуального психологического консультирования и бизнес-консультирования, оказываемые в очной форме путем личного присутствия в месте оказания услуг или дистанционно с использованием систем видео-конференц связи (Skype и т.п.), парного психологического консультирования, оказываемые в очной форме путем личного присутствия в месте оказания услуг.

Исполнитель оказывает услуги лично и с привлечением других лиц, информация о которых размещена на сайте в сети Интернет по адресу:

<https://www.mboy-психолог.рф>, выбор лица, непосредственно оказывающего услуги остается за Заказчиком.

«Коучинг» - серия индивидуальных консультаций в устной форме (в форме беседы), в процессе которых Специалист помогает Клиенту достичь некой жизненной, профессиональной или бизнес цели, при необходимости сформулировать/переформулировать цель или цели.

«Психологическое консультирование» - периодическая, разовая социальнопсихологическая помощь в форме устной консультации (беседы), предусматривающая оказание психологической поддержки, помощи в коррекции психологического состояния Клиента для адаптации в социальной среде, в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности, по вопросам отношений, семьи и брака и другим вопросам.

«Место оказания услуг» - кабинет по адресу: _____.

«Консультационная сессия» - совместное присутствие Клиенты и Специалиста продолжительностью 55 минут, лично в месте оказания услуг или с использованием видео-конференц связи, предметом обсуждения во время которого являются вопросы, интересующие, беспокоящие Заказчика.

«Супервизия» - один из методов теоретического и практического повышения квалификации специалистов, представляет из себя специфическую форму консультирования специалиста более опытным коллегой, проводится в индивидуальном или групповом формате.

«Интервизия» - метод теоретического и практического повышения квалификации специалистов, представляет собой консультирование с коллегами в индивидуальном и групповом формате, где в обсуждении участвуют все члены группы.

1.3. В соответствии со статьей 437, статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (часть первая) принятия изложенных ниже условий настоящего Договора физическим лицом осуществляется путем акцепта оферты, что считается равносильным заключению физическим лицом Договора на изложенных условиях.

1.4. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации (часть первая) акцептом оферты является одно из следующих действий:

1.4.1. Заполнение форм обратной связи на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.mvoy-психолог.рф> ;

1.4.2. Оплата услуг Исполнителя;

1.4.3. Получение консультации Специалиста путем личного присутствия в месте оказания услуг или дистанционно или дистанционно с использованием систем видеоконференцсвязи (Skype и т.п.).

1.5. Физическое лицо, заключившее путем акцепта настоящей Оферты Договора возмездного оказания услуг психологического консультирования считается лицом, полностью проинформированным об образовании, профессиональной подготовке и других существенных характеристиках специалиста и в достаточной мере осведомленным о содержании услуг.

2. Условия Договора возмездного оказания услуг психологического консультирования

2.1. Предмет договора

2.1.1. Исполнитель обязуется оказать услуги психологического консультирования, а Заказчик – принять эти услуги и оплатить их в соответствии с условиями настоящего Договора.

2.1.2. Заказчиком по настоящему Договору может быть совершеннолетний дееспособный гражданин, не состоящий в родственных или дружеских отношениях с Исполнителем, друзьями или родственниками Исполнителя.

2.1.2.1. Заказчиком по настоящему Договору может быть несовершеннолетний гражданин старше 14 (четырнадцати) лет через своего законного представителя, не состоящий в родственных или дружеских отношениях с Исполнителем, друзьями или родственниками Исполнителя при условии, что и его законный представитель становится Заказчиком по настоящему Договору. В этом случае настоящий Договор считается трехсторонним.

2.1.2.2. Заказчиком по настоящему Договору может быть законный представитель несовершеннолетнего гражданина младше 14 (четырнадцати) лет, заключающих настоящий Договор посредством акцепта в интересах и для целей непосредственного оказания услуг несовершеннолетнему гражданину младше 14 (четырнадцати) лет.

2.1.2.1. В случаях, указанных в пп. 2.1.2.1-2.1.2.2, Исполнитель принимает на себя обязательства по проведению одной сессии на условиях настоящего Договора. Существенным условием проведения 2 (второй) и последующих консультаций является акцепт Заказчиком Дополнительного соглашения к настоящему Договору (Приложение № 1). Акцепт может быть осуществлен только посредством подписания печатной версии Дополнительного соглашения. В случае неподписания Дополнительного соглашения Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика. В случае, если Заказчик совершит повторный акцепт (после такого расторжения) Договора в порядке, указанным в п.1.4 Договора Дополнительное соглашение к настоящему Договору (Приложение № 1) считается однозначно подписанным Заказчиком. Условия Дополнительного соглашения являются существенными условиями Договора по смыслу п. 1 ст. 779 ГК РФ - необходимыми и обязательными условиями осуществления вида деятельности, который осуществляется Исполнителем по Договору.

2.1.3. Услуги коучинга и индивидуального психологического консультирования оказываются в очной форме путем совместного присутствия Исполнителя и Заказчика на консультационной сессии в Месте оказания услуг или дистанционно с использованием систем

видео-конференцсвязи (Skype и т.п.). Услуги парного психологического консультирования оказываются в очной форме путем совместного присутствия

Исполнителя и Заказчика на консультационной сессии исключительно в Месте оказания услуг.

2.2. Права и обязанности сторон

2.2.1. Обязанности Исполнителя

2.2.1.1. Исполнитель обязан организовать и обеспечить профессиональную психологическую помощь Заказчику в виде очных индивидуальных или парных консультаций с использованием методов психотерапии, признанных научными методами психотерапии Всемирным советом по психотерапии (WCP <http://www.worldpsyche.org>) и Европейской ассоциацией психотерапии (EAP <http://www.europsych.org>).

2.2.1.2. Исполнитель обязан оказать услуги в согласованную с Заказчиком дату и согласованное время.

2.2.1.3. Исполнитель обязан создать необходимые условия для нормального и качественного оказания услуги, обеспечить безопасность процесса их оказания.

2.2.1.4. Исполнитель обязан обеспечить конфиденциальность информации, полученной от Заказчика во время оказания услуг за исключением перечисленных ниже случаев:

- а) При наличии подозрения в жестоком обращении с детьми, престарелыми, взрослыми, животными.
- б) Ситуация, при которой Исполнителю становится известно о серьезной угрозе жизни и здоровью другому лицу или лицам, жизни или здоровью Заказчика.
- в) Ситуация, когда Исполнителю Заказчиком сообщается угроза ранить, убить себя.
- г) Исполнитель вправе говорить с профессиональными коллегами о работе с Заказчиком в рамках своей личной психотерапии (получения услуг психологического консультирования), супервизий и интервизий, в процессе обучения, не спрашивая разрешения, не раскрывая данные о личности Заказчика, замаскировав имя, место работы и другие сведения, которые могли бы способствовать идентификации Заказчика. На видео- и аудио-запись для целей супервизии практики Исполнитель спрашивает отдельное письменное разрешение Заказчика.
- д) Заказчики, не достигшие возраста 18 (восемнадцати) лет, не имеют права на полную конфиденциальность от своих родителей в силу действующего законодательства Российской Федерации.
- ж) Потенциальные ограничения конфиденциальности в некоторых случаях влечет использование сотовых телефонов, портативных телефонов, факсов и электронных писем.

2.2.1.5. Исполнитель обязан обеспечить доступность текста настоящего Договора в актуальной редакции на сайте в сети Интернет по адресу: <https://www.mboy-психолог.рф> и в Месте оказания услуг.

2.2.1.6. Исполнитель обязан обеспечить доступность для ознакомления документов, подтверждающих квалификацию и образование.

2.2.2. Права Исполнителя

2.2.2.1. Исполнитель имеет право при невозможности оказать услуги в согласованное время предложить Заказчику перенести дату и/или время оказания услуг.

2.2.2.2. Исполнитель имеет право в целях повышения качества оказываемых услуг говорить с профессиональными коллегами о работе с Заказчиком в рамках своей личной психотерапии (получения услуг психологического консультирования), супервизий и интервизий, в процессе обучения, не спрашивая разрешения, не раскрывая данные о личности Заказчика, замаскировав имя, место работы и другие сведения, которые могли бы способствовать идентификации Заказчика. На видео- и аудио-запись для целей супервизии практики Исполнитель спрашивает отдельное устное разрешение Заказчика.

2.2.2.3. Исполнитель вправе отказаться от предоставления услуг психологического консультирования Заказчику, если Исполнителю станет известно, что Заказчик состоит в родственных связи с друзьями или близкими знакомыми Исполнителя, в дружеских отношениях с родственниками Исполнителя.

2.2.3. Обязанности Заказчика

2.2.3.1. Сообщить Исполнителю полную и достоверную информацию об имеющемся у него осложнении, по поводу которого он обратился за услугами.

2.2.3.2. Своевременно и полно оплатить оказанные услуги в соответствии с условиями настоящего Договора. Обязательства по оплате услуг Исполнителя возникают у Заказчика с момента согласования с Исполнителем даты и времени консультации с учетом положений п. 2.4.2 настоящего Договора.

2.2.4. Права Заказчик

2.2.4.1. Заказчик вправе согласовать с Исполнителем другое время и дату предоставления ему услуги, предупредив Исполнителя о невозможности в согласованное время и дату получить услугу не позднее, чем за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания услуги.

2.2.4.2. Заказчик имеет право отказаться от получения услуг по настоящему Договору, предупредив Исполнителя за 24 (двадцать четыре) часа до согласованного времени оказания услуги.

2.3. Стоимость услуг и порядок расчетов

2.3.1. Стоимость услуг публикуется на сайте в сети Интернет по адресу:

<https://www.мой-психолог.рф> ,

2.3.2. Оплата услуг осуществляется путем расчета наличными денежными средствами в Месте оказания услуг или в безналичном порядке с использованием электронных способов платежа.

2.4. Порядок оказания услуги

2.4.1. Услуга оказывается в заранее согласованное с Исполнителем время и дату. Согласование времени и даты оказания услуги осуществляется устно при личной встрече, устно по телефону или письменно по электронной почте, указанной Заказчиком.

2.4.2. Услуга считается оказанной и подлежит оплате в случае, если Заказчик посетил консультационную сессию, и в случае, если Заказчик не посетил консультационную сессию, но не предупредил об этом Исполнителя за 24 (двадцать четыре) часа до запланированного времени начала консультационной сессии.

2.5. Изменение и расторжение Договора

2.5.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящего Договора, при этом такие изменения применяются к оплаченным услуга, услугам время и дата оказания которых согласованы в момент внесения изменений после оказания таких услуг.

2.5.2. Признание какого-либо из условий Договора недействительным не влечет недействительность других условий и Договора в целом.

2.6. Ответственность сторон

2.6.1. В случае ненадлежащего исполнения обязательств по Договору одной из Сторон, повлекшего неблагоприятные последствия для другой Стороны, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

2.7. Заключительные положения

2.7.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

2.7.2. Выполняя действия по акцепту настоящей оферты Заказчик подтверждает, что полностью осведомлен о том, что медицинские услуги на сайте Исполнителя в сети Интернет по адресу: <https://www.мой-психолог.рф> ни при каких условиях не предлагаются и не оказываются даже если у кого-то из представленных на сайте специалистов есть медицинское образование или диплом/удостоверение/сертификат, выданный медицинской образовательной организацией.

2.7.3. Договор вступает в силу с момента заключения и действует до момента исполнения Исполнителем обязательств по оказанию услуг в порядке и объемах, установленных в настоящей оферте или на сайтах Исполнителя в сети Интернет по адресу:

<https://www.mboy-психолог.рф> ,

2.8. Реквизиты Исполнителя

Стародубцева Галина Александровна, ИНН

380800881396

Номер счета 40817810008650019388

АО «Альф-Банк», г. Москва

БИК 04452593

ИНН 728168971

КПП 770801001

Кор.счет 3010181020000000053

Приложение № 1. Дополнительное соглашение

Заказчик, физическое лицо, являющийся в соответствии с условиями п. 2.1.2.1 законным представителем несовершеннолетнего гражданина старше 14 (четырнадцати) лет и одной из трех сторон по Договору (Заказчиком по настоящему Договору):

1. Однозначно понимает и соглашается с тем, что в процессе оказания услуг Исполнитель будет получать информацию о Заказчике и третьих лицах, в том числе информацию, которую указанный несовершеннолетний гражданин не имеет намерения сообщить Заказчику или другим третьим лицам;

2. Обязуется не требовать раскрытия такой информации никаким образом ни от указанного несовершеннолетнего гражданина (также являющимся одной из трех сторон по Договору - Заказчиком), ни от Исполнителя.

3. В случаях, перечисленных в п. 2.2.1.4 Договора, Заказчик обязуется обращаться с требованием раскрытия информации только в присутствии указанного несовершеннолетнего гражданина (также являющимся одной из трех сторон по Договору - Заказчиком), а именно на совместной консультации за исключением случаев, когда Исполнителем будет прямо указано на необходимость проведения консультации в отсутствие указанного несовершеннолетнего гражданина. Такая консультация назначается и оплачивается в соответствии с условиями Договора.

Заказчик, физическое лицо, в соответствии с условиями п. 2.1.2.1 являющийся законным представителем несовершеннолетнего гражданина младше 14 (четырнадцати) лет и заключившим настоящий Договор посредством акцепта в интересах и для целей непосредственного оказания услуг несовершеннолетнему гражданину младше 14 (четырнадцати) лет:

1. Однозначно понимает и соглашается с тем, что в процессе оказания услуг Исполнитель будет получать информацию о Заказчике и третьих лицах, в том числе информацию, которую указанный несовершеннолетний гражданин не имеет намерения сообщить Заказчику или другим третьим лицам;

2. Обязуется не требовать раскрытия такой информации никаким образом ни от указанного несовершеннолетнего гражданина, ни от Исполнителя.

3. В случаях, перечисленных в п. 2.2.1.4 Договора, Заказчик обязуется обращаться с требованием раскрытия информации только в присутствии указанного несовершеннолетнего гражданина, а именно на совместной консультации за исключением случаев, когда Исполнителем будет прямо указано на необходимость проведения консультации в отсутствие указанного несовершеннолетнего гражданина. Такая консультация назначается и оплачивается в соответствии с условиями Договора.

Исполнитель вправе требовать присутствия такого Заказчика на любой из консультаций. Отказ Заказчика посетить консультацию для целей Договора означает расторжение Договора по инициативе Заказчика. В случае такого расторжения применяются положения п. 2.1.2.1 настоящего Договора.

Подписывая настоящее Дополнительное соглашение, стороны полностью отдают себе отчет в том, что условия Дополнительного соглашения являются договоренностью сторон и необходимыми и обязательными условиями осуществления вида деятельности, который осуществляется Исполнителем по Договору, которые могут ограничиваться действующим законодательством РФ, в том числе правами Заказчика на полное раскрытие Исполнителем любой информации по решению суда, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

Исполнитель

Заказчик

Стародубцева Галина Александровна, ФИО, _____,

ИНН 380800881396

Номер счета 40817810008650019388

АО «Альф-Банк», г. Москва

БИК 04452593

ИНН 728168971

КПП 770801001

Кор.счет 3010181020000000053

являющийся законным представителем несовершеннолетнего
гражданина старше 14 (четырнадцати) лет

Стародубцева Г.А.

09.03.2022

09.03.2022

